

RESPONSABLE FONCTION SUPPORT GROUPE

Le responsable fonction support groupe a en charge l'intégralité d'une activité de l'entreprise nécessitant un savoir-faire élevé en compétences techniques, organisationnelles et humaines. Il encadre généralement du personnel qualifié et notamment des cadres. Il construit des plans d'action dans le cadre stratégique de l'entreprise à partir d'objectifs proposés. Il est garant des résultats obtenus. Il a un rôle de manager et un savoir-faire relationnel reconnu. Son périmètre d'intervention peut être élargi au niveau du Groupe.

MISSIONS PRINCIPALES

1. RESULTAT ATTENDU / MATIERE

Il construit des plans d'action et est force de propositions dans un esprit de synthèse et de déclinaison de la stratégie d'entreprise. Il est garant de leur mise en œuvre et de la valeur ajoutée apportée.

2. PROCESS EMPLOYE / MATERIEL

Il met en œuvre les règles et les normes nécessaires au bon déroulement de son rôle de responsable fonction support groupe. Il est garant de la gestion d'un budget conséquent et/ou de l'optimisation des organisations fonctionnelles et transversales.

3. SECURITE DE L'INFORMATION

Il propose et applique les règles d'hygiène et de sécurité lors de ses interventions ou missions. Il a un devoir de droit d'alerte en cas de constat de risque éventuel. Il doit assurer une confidentialité totale sur les informations détenues.

4. QUALITE

Il veille au respect et est acteur des procédures d'assurance qualité. Il propose des évolutions de processus dans son domaine d'activité

5. AUTONOMIE & MANAGEMENT

Il dispose d'une large autonomie à l'exercice de sa fonction par des objectifs pré-définis dans le cadre d'une politique connue. Il rend compte à sa hiérarchie. Il adapte son management hiérarchique et/ou transversal et son savoir-faire relationnel aux objectifs attendus de sa fonction. Il assure le management par objectifs auprès de ses collaborateurs.

6. CONTACTS EXTERIEURS

Il est en relation directe avec les fournisseurs, clients, prestataires, administrations selon le type d'activité exercée et a une délégation de représentation de la société. Il doit respecter un niveau de confidentialité très élevé.