

## **RESPONSABLE APPLICATION FONCTION SUPPORT**

---

Le responsable application fonction support exerce une activité spécialisée dans un domaine de compétences précis. Il propose et met en œuvre des plans d'action dans la déclinaison des objectifs attendus. Il est garant des résultats obtenus dans son périmètre d'intervention. Il peut encadrer du personnel.

### **MISSIONS PRINCIPALES**

#### **1. RESULTAT ATTENDU / MATIERE**

Il est garant du déploiement des plans d'action et de leur mise en œuvre au quotidien dans le cadre de la déclinaison de la politique du Groupe . Il propose des corrections et/ou des améliorations à partir de ses analyses de situations opérationnelles ou stratégiques.

#### **2. PROCESS EMPLOYE / MATERIEL**

Il met en œuvre les règles et les normes nécessaires au bon déroulement de son rôle de responsable application fonction support.

#### **3. HYGIENE / SECURITE / ENVIRONNEMENT**

En fonction du métier, il propose et applique les règles d'hygiène et de sécurité lors de ses interventions ou missions (informatique, confidentialité, fonctionnement ....)

#### **4. QUALITE**

Il veille au respect des procédures d'assurance qualité.

#### **5. AUTONOMIE & MANAGEMENT**

Il dispose de l'autonomie nécessaire à l'exercice de sa fonction après validation de sa hiérarchie dans son domaine précis de compétences. Il rend compte à sa hiérarchie et exerce son activité dans un cadre défini par objectifs. Il adapte son mode de management hiérarchique et transversal selon les objectifs attendus de sa fonction. Il est force de propositions pour l'ensemble des domaines qui relèvent de sa responsabilité. Il doit être un réel relais entre l'opérationnel et son hiérarchie

#### **6. CONTACTS EXTERIEURS**

Il est en relation directe avec les fournisseurs, clients internes ou externes, prestataires, administrations selon le type d'activité exercée.